

## CONSEJO DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

**Informe de Coordinación Interinstitucional No. 001/2025:  
Cumplimiento de la disposición emitida por la Junta Metropolitana de Protección  
de Niñez y Adolescencia – Zona Centro, dentro del expediente administrativo  
PAPD Nro. 039-JMPDNA-zc-2025 (3)**

**Observancia de Vulneración de Derechos**

**Abril 2025**

## Índice de contenido

Antecedentes e introducción .....	3
Objetivo .....	4
Alcance del informe .....	5
Limitaciones del informe .....	5
Acciones realizadas .....	11
Presuntos derechos amenazados y/o vulnerados .....	12
Identificación de acciones que garanticen la protección integral de los niños y adolescentes del HJGEG .....	14
Conclusiones .....	19

## Índice de tablas

<i>Tabla 1. Identificación de presuntos derechos amenazados y/o vulnerados identificados por la DPE.....</i>	<i>12</i>
<i>Tabla 2. Acciones propuestas para ser ejecutadas en el HJGEG .....</i>	<i>15</i>

## Antecedentes e introducción:

El 13 de enero de 2025, la Junta Metropolitana de Protección de Derechos de Niñez y Adolescencia zona Quitumbe puso en conocimiento de la Junta Metropolitana de Protección de Derechos de Niñez y Adolescencia zona Centro -JMPDNAZC- de la denuncia recibida a través de una llamada telefónica anónima efectuada el 6 de enero de 2025, en la que se reportó un presunto caso de maltrato hacia los adolescentes que se encuentran en acogimiento en el HOGAR INFANTO JUVENIL GENERAL ENRÍQUEZ GALLO -HJGEG-, por parte de la psicóloga y el coordinador de la Unidad de Atención<sup>1</sup>.

Con Oficio No. 039-JMPDNA-ZC-2025 (3) -0256, de 24 de febrero de 2025, el Secretario Abogado de la JMPDNAZC notificó al Consejo de Protección de Derechos -CPD- del expediente administrativo PAPD Nro. 039-JMPDNA-ZC-2025 (3), que dispuso:

*(...) Tercero.- Se oficia al Consejo de Protección de Derechos que en el marco de las competencias establecidas en el Código Municipal y COOTAD, coordinen con otras entidades, a fin de implementar acciones que garanticen la protección integral de los niños y adolescentes que se encuentran en acogimiento institucional del Hogar Infanto Juvenil Enríquez Gallo. El informe correspondiente se solicita sea remitido en el plazo de 15 días.*

Con Oficio Nro. CPD-DMQ-SE-2025-0067-O, de 05 de marzo de 2025, la Secretaria Ejecutiva (E), solicita a la JMPD ZC *"(...) remitir las medidas administrativas de protección integral otorgadas dentro del expediente administrativo PAPD-NRo.039-JMPDNA-ZC-2025 (3) para la respectiva coordinación de acciones con las instituciones involucradas"*.

Con Oficio Nro. GADDMQ-SIS-JPDNYACE-2025-0001-O, de 10 de marzo de 2025, el Secretario Abogado de la JMPDNAZC, notificó que dentro del expediente administrativo PAPD Nro. 039-JMPDNA-ZC-2025 (3), la JMPDNAZC dispuso:

*(...) QUINTO. - A fin de dar respuesta a la solicitud a la Secretaria Ejecutiva del Consejo de Protección de Derechos DMQ. Remítase copia de las providencias de fechas 17 y 23 de enero de 2025, así como del 3, 5, 10, 12, 14 y 24 de febrero de 2025.*

Con Memorando Nro. GADDMQ-SIS-JPDNYACE-2025-0204-M, de 17 de marzo de 2025, el Secretario Abogado de la JMPDNAZC notificó al CPD del expediente administrativo PAPD Nro. 039-JMPDNA-ZC-2025 (3), en la cual dispuso:

*(...) OCTAVO.- Se oficia al Consejo de Protección de Derechos del DMQ que en el marco de las competencias establecidas en el Código Municipal para el DMQ y COOTAD, coordinen con otras entidades, a fin de implementar acciones que garanticen la*

<sup>1</sup> Unidad de Atención: Unidades públicas y privadas de atención que tienen a su cargo la ejecución de las políticas, planes, programas, proyectos, servicios y medidas de protección de acuerdo a las políticas y planes definidos por los organismos competentes y a las instituciones de la autoridad que legitimó su funcionamiento. Para efectos de este documento se entenderá por Unidad de Atención a la institución que ejecute la modalidad de acogimiento. (Norma Técnica de Acogimiento Institucional, 2023, pág. 20)

*protección integral de los niños y adolescentes que se encuentran en acogimiento institucional del Hogar Infante Juvenil Enríquez Gallo. El informe correspondiente se solicita sea remitido en el plazo de 15 días.*

En este contexto, con objeto de dar cumplimiento a la disposición de la JMPDNAZC, el CPD del Distrito Metropolitano de Quito -DMQ- en el marco de las atribuciones determinadas en los literales c), f), y; g) del artículo 866 del Código Municipal para el DMQ elabora el presente informe donde identifica las acciones que garanticen la protección integral de los niños y adolescentes que se encuentran en acogimiento institucional del HJGEG.

Este informe se estructura en siete puntos, comenzando con la definición de objetivos, alcance y limitaciones. Posteriormente se realiza la revisión del marco normativo que permite identificar las obligaciones del Estado Ecuatoriano en su rol de garante de derechos en relación con las modalidades alternativas de cuidado para niñas, niños y adolescentes. Este análisis se basa en la Constitución de la República del Ecuador -CRE-, instrumentos internacionales de derechos humanos y su aplicación en la ejecución de la política pública, específicamente en la Norma Técnica para el Servicio de Acogimiento Institucional del Ministerio de Inclusión Económica y Social -MIES-.

Adicionalmente, se identifican las acciones realizadas por el CPD para el cumplimiento de la disposición de la JMPDNAZC, dentro del expediente administrativo PAPD Nro. 039-JMPDNA-zc-2025 (3)

Posteriormente, se presenta una descripción de los presuntos derechos amenazados y/o vulnerados frente a la descripción del estado de situación levantado en el "Informe de visita coyuntural a la Casa Hogar 'Alberto Enríquez Gallo'" elaborado por la Dirección Nacional del Mecanismo de Prevención contra la Tortura y Tratos o Penas Cruelles, Inhumanos y Degradantes de la Defensoría del Pueblo del Ecuador -DPE-, en el cual se detallan actos u omisiones que posiblemente amenazan o vulneran derechos de los niños y adolescentes del HJGEG.

Finalmente, el CPD identifica acciones a realizar frente al estado de situación del HJGEG conforme las competencias y atribuciones de las instituciones competentes en el tema de acogimiento institucional y la Norma Técnica para el Servicio de Acogimiento Institucional y con ello aportar desde lo local a la garantía de protección integral a niñas, niños y adolescentes.

## **Objetivo**

Proponer acciones que garanticen la protección integral de los niños y adolescentes que se encuentran en acogimiento institucional del Hogar Infante Juvenil General Enríquez Gallo, en cumplimiento de las competencias de los actores del Sistema de Protección Integral en el DMQ.



## Alcance del informe

Las acciones planteadas se realizan con base a la coordinación ejecutada con la DPE, en el marco de sus competencias determinadas en los literales f) y h) de la Ley Orgánica de la DPE, con el objeto de dar cumplimiento a las disposiciones tercera y octava de las resoluciones emitidas por la JMPDNAZC dentro del expediente administrativo PAPD Nro. 039-JMPDNA-zc-2025 (3), de fechas 24 de febrero de 2025 y 17 de marzo de 2025, respectivamente.

## Limitaciones del informe

- El Ministerio de Inclusión Económica y Social -MIES-, como ente rector de la política de protección especial con énfasis en niñas, niños y adolescentes que se encuentran en situación de riesgo y/o vulneración de sus derechos privados del medio familiar, no asistió a la convocatoria de Mesa de Trabajo realizada por el CPD, el 17 de marzo de 2025, lo cual limitó el objetivo del presente documento.
- Las acciones propuestas se enmarcan en las competencias de las entidades del Sistema de Protección Integral, específicamente: Defensoría del Pueblo, Grupo Rescate Escolar, Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Educación; y, Junta Metropolitana de Protección de Derechos de Niñez y Adolescencia zona Centro, puesto que el CPD no cuenta con la atribución de intervenir el HJGEG.

## Marco normativo

### Constitución del la República del Ecuador (2008)

El artículo 3 determina que son deberes primordiales del Estado: *“1. Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales (...)”*

El numeral 3 del artículo 11 señala: *“3. Los derechos y garantías establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales de derechos humanos serán de directa e inmediata aplicación por y ante cualquier servidora o servidor público, administrativo o judicial (...)”*

El artículo 35 reconoce que las niñas, niños y adolescentes recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado.

El artículo 44 determina que el Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas estableciendo que las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades,

potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad.

El artículo 45 determina que:

*(...) las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción.*

*Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar. El Estado garantizará su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y demás formas asociativas.*

El artículo 66 reconoce como parte de los derechos de libertad el derecho a una vida digna y a la integridad personal, este último, incluye “la integridad física, psíquica (...), la prohibición de la tortura (...) y los tratos los tratos y penas crueles, inhumanos o degradantes”;

El artículo 175 establece que:

*las niñas, niños y adolescentes estarán sujetos a una legislación y a una administración de justicia especializada, así como a operadores de justicia debidamente capacitados, que aplicarán los principios de la doctrina de protección integral. La administración de justicia especializada dividirá la competencia en protección de derechos y en responsabilidad de adolescentes infractores.*

### Convención de los Derechos del Niño (1990)

El artículo 3 señala que:

1. En todas las medidas concernientes a los niños que tomen las instituciones públicas o privadas de bienestar social, los tribunales, las autoridades administrativas o los órganos legislativos, **una consideración primordial a que se atenderá será el interés superior del niño.**
2. Los Estados Partes se comprometen a asegurar al niño la protección y el cuidado que sean necesarios para su bienestar, teniendo en cuenta los derechos y deberes de sus padres, tutores u otras personas responsables de él ante la ley y, con ese fin, **tomarán todas las medidas legislativas y administrativas adecuadas.**
3. Los Estados Partes se asegurarán de que las instituciones, **servicios y establecimientos encargados del cuidado o la protección de los niños cumplan las normas establecidas por las autoridades competentes, especialmente en materia de**

seguridad, sanidad, número y competencia de su personal, así como en relación con la existencia de una supervisión adecuada. (énfasis añadido)

El artículo 20 establece que:

1. Los **niños temporal** o permanentemente **privados de su medio familiar**, o cuyo superior interés exija que no permanezcan en ese medio, **tendrán derecho a la protección y asistencia especiales del Estado**.
2. Los Estados Partes garantizarán, de conformidad con sus leyes nacionales, **otros tipos de cuidado para esos niños**. (énfasis añadido)

El artículo 25 reconoce que:

(...) el derecho del niño que ha sido internado en un establecimiento por las autoridades competentes para los fines de atención, protección o tratamiento de su salud física o mental **a un examen periódico del tratamiento** a que esté sometido y de todas las demás circunstancias propias de su internación. (énfasis añadido)

El artículo 39 señala que:

Los Estados Partes adoptarán todas las medidas apropiadas para promover la **recuperación física y psicológica y la reintegración social de todo niño víctima de: cualquier forma de abandono, explotación o abuso; tortura u otra forma de tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes; o conflictos armados. Esa recuperación y reintegración se llevarán a cabo en un ambiente que fomente la salud, el respeto de sí mismo y la dignidad del niño**. (énfasis añadido)

#### Convención Americana sobre Derechos Humanos (1977)

El artículo 19 especifica que “**Todo niño tiene derecho a las medidas de protección que su condición de menor requiere** por parte de su familia, de la sociedad y del Estado.” (énfasis añadido)

En sí el Estado debe proteger y garantizar los derechos de los niños bajo su jurisdicción, incluso cuando están en instituciones de acogida.

Los niños deben estar en condiciones que favorezcan su desarrollo integral, sin ser objeto de discriminación o trato inhumano.

#### Observaciones del Comité de Derechos del Niño para Ecuador (2025)

El Comité recomienda al Estado Ecuatoriano:

(...) Se asegure de que todos los niños tengan acceso a: i) **mecanismos de denuncia confidenciales, independientes y adaptados a ellos** en las escuelas, los sistemas de acogimiento familiar, **las modalidades alternativas de cuidado** y los centros de privación de libertad, a fin de que **puedan denunciar toda forma de violencia, malos**



**tratos y discriminación y otras vulneraciones de sus derechos; y ii) apoyo jurídico e información adecuada a su edad sobre el acceso al asesoramiento y a vías de recurso, incluidas la indemnización y la rehabilitación;(...)** (énfasis añadido)

El Comité señala la atención del Estado parte a las Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de los Niños y recomienda que:

- a) *Elimine gradualmente la institucionalización y apruebe, sin demora, una estrategia y un **plan de acción para desinstitucionalizar y reintegrar en la sociedad a los niños privados de un entorno familiar**;*
- b) *Vele por que **se apliquen de forma efectiva** las disposiciones jurídicas vigentes relativas al apoyo, la custodia y el acogimiento familiares, **en particular destinando recursos humanos, técnicos y financieros suficientes** y ampliando la cobertura de las modalidades alternativas de cuidado;*
- c) ***Refuerce la capacidad de los profesionales que trabajan con las familias y los niños**, en particular los jueces de familia, los agentes del orden, los **trabajadores sociales** y otros proveedores de servicios dirigidos a los niños, para que ofrezcan modalidades alternativas de cuidado basadas en la familia y **conozcan mejor los derechos y las necesidades de los niños privados de un entorno familiar**. (énfasis añadido)*

#### Código de Niñez y Adolescencia (2003):

El artículo 8 se refiere a la corresponsabilidad del Estado, la sociedad y la familia para que, dentro de sus respectivos ámbitos, adopten las medidas políticas, administrativas, económicas, legislativas, sociales y jurídicas que sean necesarias para la plena vigencia, ejercicio efectivo, garantía, protección y exigibilidad de la totalidad de los derechos de niños; niñas y adolescentes.

El Estado y la sociedad formularán y aplicarán políticas públicas sociales y económicas; y destinarán recursos económicos suficientes, en forma estable, permanente y oportuna.

El artículo 26 reconoce a los niños, niñas y adolescentes el derecho a una vida digna, que les permita disfrutar de las condiciones socioeconómicas necesarias para su desarrollo integral.

*Este derecho incluye aquellas prestaciones que **aseguren una alimentación nutritiva, equilibrada y suficiente, recreación y juego, acceso a los servicios de salud, a educación de calidad, vestuario adecuado, vivienda segura, higiénica y dotada de los servicios básicos.***

*Para el caso de los niños, niñas y adolescentes con discapacidades, el Estado y las instituciones que las atienden deberán garantizar las condiciones, ayudas técnicas y eliminación de barreras arquitectónicas para la comunicación y transporte. (énfasis añadido)*



El artículo 193 determina que las políticas de protección integral son el conjunto de directrices de carácter público; dictadas por los organismos competentes, cuyas acciones conducen a asegurar la protección integral de los derechos y garantías de la niñez y adolescencia. El Sistema Nacional Descentralizado de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia contempla cinco tipos de políticas de protección integral, a saber:

*1. Las políticas sociales básicas y fundamentales, que se refieren a las condiciones y los servicios universales a que tienen derecho todos los niños, niñas y adolescentes, de manera equitativa y sin excepción, como la protección a la familia, la educación; la salud, la nutrición, la vivienda, el empleo de los progenitores y la seguridad social, entre otras (...);*

*3. Las políticas de protección especial, encaminadas a preservar y restituir los derechos de los niños, niñas y adolescentes que se encuentren en situaciones de amenaza o violación de sus derechos, tales como: maltrato, abuso y explotación sexual, explotación laboral y económica, tráfico de niños, niños privados de su medio familiar, niños hijos de emigrantes, niños perdidos; niños hijos de madres y padres privados de libertad, adolescentes, infractores, niños desplazados, refugiados o con discapacidades; adolescentes embarazadas, etc.;*

*4. Las políticas de defensa, protección y exigibilidad de derechos, encaminadas a asegurar los derechos de los niños, niñas y adolescentes.*

El artículo 232 determina que el acogimiento institucional es una medida transitoria de protección dispuesta por la autoridad judicial, en los casos en que no sea posible el acogimiento familiar, para aquellos niños, niñas o adolescentes que se encuentren privados de su medio familiar. Esta medida es el último recurso y se cumplirá únicamente en aquellas entidades de atención debidamente autorizadas.

Durante la ejecución de esta medida, la entidad responsable tiene la obligación de preservar, mejorar, fortalecer o restituir los vínculos familiares, prevenir el abandono, procurar la reinserción del niño, niña o adolescente en su familia biológica o procurar su adopción.

El artículo 258 señala que:

*En todo procedimiento, judicial o administrativo, (...) el niño, niña o adolescente declararán sin juramento, ante la presencia de sus progenitores o guardador. De no tenerlos, el Juez designará y posesionará en el acto un curador especial, prefiriendo para el efecto a una persona de confianza del declarante.*

*La declaración deberá practicarse en forma reservada y en condiciones que respeten la intimidad, integridad física y emocional del niño, niña o adolescente. Las partes procesales podrán presenciar la declaración, si el Juez considera que no atenta contra el interés superior del niño, niña o adolescente (...)*

Código Orgánico Integral Penal:

El artículo 276 indica que

*La persona que, en razón de profesión, cargo u oficio (...), conozca de hechos que constituyan graves violaciones a los derechos humanos o delitos contra la integridad física, psicológica, sexual y reproductiva o muerte violenta de una persona y no denuncie el hecho, será sancionada con pena privativa de libertad de dos a seis meses. (...)*

***Si la omisión se produce sobre delitos contra la integridad física, psicológica o sexual de niños, niñas y adolescentes, se aplicará el máximo de la pena aumentada en un tercio. (énfasis añadido)***

Directrices sobre las modalidades alternativas de cuidado de los niños aprobadas por la Asamblea de Naciones Unidas el 24 de febrero de 2010

1. Prevención de la separación familiar

La primera prioridad debe ser la prevención de la separación familiar, promoviendo políticas y programas que fortalezcan las capacidades de las familias para cuidar y proteger a las niñas, niños y adolescentes y evitando la institucionalización cuando sea posible. (2010, párr.155)

2. Institucionalización como último recurso

Las instituciones deben considerar que la separación del niño de su propia familia debería considerarse como medida de último recurso y, en lo posible, ser temporal y por el menor tiempo posible. Las decisiones relativas a la remoción de la guarda han de revisarse periódicamente, y el regreso del niño a la guarda y cuidado de sus padres, una vez que se hayan resuelto o hayan desaparecido las causas que originaron la separación, debería responder al interés superior del niño. (2010, párr.14)

3. Cuidado adecuado y protección de derechos

Las niñas, niños y adolescentes en acogimiento deben tener acceso a servicios de salud, educación, recreación y apoyo emocional, y deben ser tratados con dignidad y respeto en todo momento. (2010, párr.83-85)

4. Evaluación y revisión periódica del cuidado alternativo

Se debe garantizar la revisión periódica de los expedientes de las niñas, niños y adolescentes acogidos, incluir información sobre su ingreso y salida y sobre la forma, contenido y circunstancias de la entrega en acogimiento de cada niño, niña o adolescente. Este expediente debe acompañar al niño, niña o adolescente durante todo el período de acogimiento alternativo y ser consultado por los profesionales en cada momento de su cuidado (2010, párr.110)

5. Formación y apoyo a los cuidadores

Se debería dedicar especial atención a la calidad del cuidado alternativo prestado, tanto en acogimiento residencial como familias encargadas, con respecto a las aptitudes profesionales, para que puedan proporcionar un entorno seguro y adecuado. (2010, párr.71)

6. Participación de las niñas, niños y adolescentes en las decisiones que les afectan.

Las niñas, niños y adolescentes deben tener la oportunidad de expresar su opinión sobre las decisiones que les afectan, en función de su edad y madurez. Su voz debe ser escuchada por las autoridades encargadas de la toma de decisiones, y para que sean informados y asesorados sobre sus derechos. (2010, párr.104)

7. Monitoreo y control

El Estado por medio de las autoridades competentes, deben velar que el alojamiento y cuidado alternativo garanticen una protección efectiva de las niñas, niños y adolescentes contra abusos. (2010, párr.92)

8. Atención a la diversidad y situaciones específicas

Al determinar el tipo de acogimiento apropiado, s debe tener en cuenta, caso por caso, la diversidad de las niñas, niños y adolescentes, como su origen étnico, no acompañados o separados, o su diversidad cultural y religiosa. (2010, párr.142)

### **Acciones realizadas**

- Mediante Oficio Nro. GADDMQ-SIS-2025-0244-O, de 14 de febrero de 2025, la Secretaría de Inclusión Social convocó a una mesa de trabajo sobre el caso para el 7 de febrero de 2025, en la cual se expusieron los hechos denunciados por los niños y adolescentes del HJGEG.
- En el mes de marzo de 2025, el CPD publicó un pronunciamiento oficial respecto a “Caso de presunta violencia institucionalizada por parte de servidores de la Casa Hogar Alberto Enríquez Gallo.”
- Mediante Oficio Nro. CPD-DMQ-SE-2025-0078-O, de 13 de marzo de 2025, el CPD convocó a una mesa de trabajo para el 17 de marzo de 2025. Las instituciones convocadas fueron:
  - Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES-
  - Defensoría del Pueblo
  - Secretaría de Salud
  - Secretaría de Educación
  - Ministerio de Educación
  - Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional
  - Dirección Provincial de Pichincha del Consejo de la Judicatura
  - Grupo Rescate Escolar

- Consejo Consultivo de Niñas, Niños y Adolescentes
- Secretaría de Inclusión Social
- Junta Metropolitana de Protección de Derechos de Niñez y Adolescencia zona Centro

No obstante, a la mesa de trabajo convocada no asistió el MIES y el Ministerio de Educación, a pesar que el primero es el ente que brinda atención directa a los niños y adolescentes del HJGEG.

Por ello, el acuerdo de la mesa fue que el MIES es el obligado directo de realizar la intervención del HJGEG para garantizar la protección integral de los niños y adolescentes.

Además, se acordó que la DPE coordinaría con el CPD para brindar la información necesaria sobre la visita in situ realizada por la Dirección Nacional del Mecanismo de Prevención contra la Tortura y Tratos o Penas Cruelles, Inhumanos y Degradantes de la DPE.

- Durante el mes de marzo, el CPD mantuvo una coordinación directa con la Dirección Nacional del Mecanismo de Prevención contra la Tortura y Tratos o Penas Cruelles, Inhumanos y Degradantes de la DPE, para conocer el estado de situación de HJGEG y de los adolescentes en acogimiento, como resultado se obtuvo el “Informe de visita coyuntural a la Casa Hogar 'Alberto Enríquez Gallo’”.
- Durante el mes de marzo, el CPD coordinó con la JMPDNAZC, con el objeto de conocer las acciones de seguimiento al cumplimiento de las medidas de protección que fueron emitidas. Como resultado se conoció las acciones que efectivamente están cumpliendo las entidades y lo que falta por realizar en el marco de la Norma Técnica del Servicio de Acogimiento Institucional.

### Presuntos derechos amenazados y/o vulnerados

Tabla 1. Identificación de presuntos derechos amenazados y/o vulnerados identificados por la DPE

Ítem del informe de la DPE	Derechos específicos de la niñez y adolescencia
<b>Generalidades y cuestiones administrativas</b>	
El personal del centro se compone de un coordinador, una trabajadora social, una abogada, seis tutores (2 hombres y 4 mujeres), un facilitador familiar y comunitario, una asistente administrativo financiera y 3 auxiliares de cocina; al momento no se cuenta con psicólogo.	Cuidado
<b>Accesibilidad a la información</b>	
(...) El personal del centro desconocía sobre los mecanismos de autocuidado existentes.	Cuidado
(...) En las entrevistas realizadas a los adolescentes siempre estuvo presente un funcionario del MIES, por lo que no se respetó el principio de reserva.	Libertad de expresión
<b>Condiciones de la infraestructura</b>	



<p>En los baños exteriores, hacía falta algunos accesorios y seguridades, y no se encontraban en buenas condiciones de aseo(...)</p> <p>(...) Las habitaciones estaban en buenas condiciones, existían tres habitaciones generales, divididas en varios espacios. Se cuenta con baños compartidos con inodoros, duchas y lavabos; se observó que los uriniales y dos duchas se encontraban fuera de servicio, sólo una de las duchas era de agua caliente. Los colchones se encontraban en regulares condiciones (...)</p> <p>(...) En medio de las habitaciones existían espacios a ser utilizados por los tutores, para el cuidado en las noches, los muebles de estos espacios se hallaban deteriorados(...)</p> <p>(...) Se observó también uno de los módulos en mal estado y con los vidrios rotos (...) se observó que parte de la ludoteca se utilizaba como bodega (...)</p> <p>(...) los adolescentes entrevistados manifestaron que existen problemas en la infraestructura como goteras y vidrios rotos; por otra parte, señalaron que no se les permite el uso de la ludoteca, ni tampoco la sala de televisión; y respecto a las computadoras solo les permitiría utilizar una para todos los internos. (...)</p>	<p>Vivienda segura, higiénica y dotada de los servicios básicos.</p>
<b>Condiciones materiales</b>	
<p>(...) el Coordinador señaló que la adquisición de los productos para preparar la alimentación es gestionado por la matriz del MIES y que se está gestionando el apoyo de un nutricionista del MSP para elaborar los menús, ya que actualmente no se consta con valores nutricionales en los menús(...)</p> <p>(...) Algunos adolescentes entrevistados, señalaron que les obligan a comer, aunque no les guste, que en ocasiones no desayunan porque se atrasan al Colegio o no les gusta el desayuno, que han encontrado pelos en la comida; y, que les castigan dejándoles sin comer; sobre la vestimenta indicaron que disponían de tres paradas, y respecto a los artículos de aseo señalaron que les faltaba talco para los pies.</p>	<p>Salud</p> <p>Alimentación nutritiva, equilibrada y suficiente</p> <p>Vestimenta adecuada</p>
<b>Régimen de actividades</b>	
<p>(...) Los adolescentes entrevistados, señalaron que no hacían actividades especialmente los fines de semana, que antes jugaban fútbol y que duermen a las 21h00. Ellos se turnan para lavar los baños, los cuartos y sus platos. Las tutoras lavan la ropa en lavadora, aunque un chico dijo que prefería lavar a mano la suya. También manifestaron que por mal comportamiento les suspenden las actividades extracurriculares. Señalaron que solo funciona una computadora para todos los internos, por lo que usan su propio celular para tareas escolares. Así mismo, indicaron que no cuentan dinero para el transporte a los colegios. El día de la visita se constató que uno de los adolescentes no acudió al Colegio en jornada vespertina.</p>	<p>Educación</p> <p>Recreación y juego</p>
<b>Vinculación familiar</b>	
<p>(...) Los adolescentes señalaron que se les permiten recibir visitas, siempre que el personal tenga el tiempo para permitirles el ingreso. Adicionalmente un adolescente señaló que tendría una hermana en otra casa de acogimiento, a la que no habría visto hace varios meses. De igual refirieron que ante la falta imagen materna, la forma de relacionarse con las tutoras era decirle "mamita" como muestra de cariño; sin embargo, desde las autoridades se prohibió a los adolescentes que se dirijan a ellas con este término y se prohibió al personal admitir que se les trate de esa manera.</p>	<p>Fortalecimiento de los vínculos familiares</p>
<b>Salud</b>	
<p>(...) Los adolescentes entrevistados, señalaron que un interno tiene problemas de asma y otro de gastritis; si no les entregan la medicina de parte del MSP se adquiere a través de donaciones; la atención odontológica también se da en el dispensario médico.</p> <p>A pesar de las múltiples situaciones presentadas, no se observó la aplicación de un plan sostenido de acompañamiento en salud mental, tanto para los adolescentes como para el personal del centro.</p>	<p>Salud</p>
<b>Medidas de protección</b>	

(...) Los adolescentes mencionaron que tenían conocimiento de que se había emitido Medidas de Protección a su favor por lo suscitado en el centro, y tenían preocupación, porque a pesar de existir una orden de alejamiento para el Subsecretario de Protección Especial del MIES, el mismo habría estado en el centro el día anterior a la visita del equipo del Mecanismo Nacional de Prevención de Tortura -MNPT-	Tutela judicial efectiva
<b>Trato</b>	
(...) Los adolescentes entrevistados señalaron que hace varios días, ingresó personal de la Policía Nacional al centro, sin identificarse e indicando que iban a buscar armas y sustancias ilícitas, ingresaron a las dos de la mañana a sus habitaciones y procedieron a dañar sus objetos personales, levantarlos abruptamente de sus camas, además de lanzarles gas lacrimógeno, y propinarles golpes de puño, patadas, empujones, tirones de pelo, cachetadas, insultos y golpes con objetos contundentes, refirieron también que los esposaron, pero por reclamo del psicólogo del centro los soltaron; de la intervención por parte de los servidores policiales seis adolescentes fueron llevados a la Unidad Judicial de Adolescentes en Conflicto con la Ley, sin que les permitan realizar una llamada a su abogada; siendo liberados una vez que se llevó a cabo la audiencia en la que se determinó que no existía mérito para continuar con el proceso.	Tutela judicial efectiva Debido proceso Una vida libre de violencia Igualdad y no discriminación
Por otra parte, indicaron que ese día estuvo presente el Subsecretario de Protección D.F., quien habría solicitado el operativo y habría amenazado a un adolescente con discapacidad. (...)	
(...) Además, señalaron que en la Casa Hogar se los amenaza constantemente con trasladarlos de centro o suspenderles las actividades extracurriculares y sus visitas, como sanción ante un posible mal comportamiento. Como castigo se les impondría la suspensión de alimentación cuando llegan tarde.	
Indicaron también que existió un caso de abuso sexual, y que el agresor aun permanecería en el centro, sin que se haya identificado a la presunta víctima ni al presunto victimario; señalan que se habría interpuesto una denuncia, pero no ha existido respuesta.	Una vida libre de violencia
Manifestaron que entre ellos hay burlas, bromas humillantes, críticas y ridiculización. (...)	

Nota: Dirección Nacional del Mecanismo de Prevención contra la Tortura y Tratos o Penas Cruelles, Inhumanos y Degradantes de la DPE.

Elaborado por: OVD, 2025.

### Identificación de acciones que garanticen la protección integral de los niños y adolescentes del HJGEG

A continuación, se presenta un cuadro que plantea acciones en el marco de los lineamientos establecidos en la Norma Técnica para el Servicio de Acogimiento Institucional del MIES, frente a las problemáticas identificadas en la visita in situ realizada por la DPE:

Tabla 2. Acciones propuestas para ser ejecutadas en el HJGEG

Requisitos de la Norma Técnica para Servicio de Acogimiento Institucional	Objetivo	Responsable	Acción a realizar
<b>Atención integral de la niña, niño y adolescente</b>	Los instrumentos internacionales serán de inmediata aplicación por cualquier servidor/ público administrativo o judicial.	Equipo técnico del HJGEG	Aplicar las directrices sobre las modalidades alternativas de cuidado de los niños y adolescentes, emitidas por la Asamblea de Naciones Unidas en el año 2010, la cual contiene estándares para la protección integral y especializada de niñas, niños y adolescentes en acogimiento institucional.
	Proveer un servicio de acogimiento que no sea simplemente un espacio físico, sino un entorno que favorezca el desarrollo integral del niño o adolescente, tomando en cuenta sus características individuales y situación de vulnerabilidad.		Implementar un sistema de atención personalizado para cada niño y adolescente, el cual incluya el Proyecto Integral de Atención al Niño o Adolescente, Proyecto de Vida; y/o Proyecto Global Familiar, considerando sus necesidades emocionales, salud educativas y familiares.
	Garantizar el derecho a la salud e integridad de los niños y adolescentes.		Coordinar con entidades del sistema de salud pública la atención periódica en psicológica y medicina general de los niños y adolescentes que se encuentran en el HJGEG.  Mantener la atención psicológica derivada del centro ambulatorio de San Lázaro a los niños y adolescentes que se encuentren con atenciones en curso y/o a petición de la JMPDNAZC.
	Desarrollar destrezas y utilizar el tiempo libre en actividades recreativas.		Incorporar actividades recreativas en la planificación mensual.
	Identificar a niño y adolescente que ingrese al HJGEG.	Subsecretaría de Protección Especial del MIES	Realizar las acciones necesarias para que los niños y adolescentes cuenten con documentos de identidad (inscripciones, partidas de nacimiento, cédula de identidad, etc.) en un plazo no mayor al estipulado en la norma técnica.
	Medir la efectividad de los servicios prestados, de modo que se puedan implementar mejoras continuas basadas en datos objetivos.		Incorporar indicadores específicos para evaluar la calidad del servicio de acogimiento institucional, relacionados con la seguridad, bienestar, educación y satisfacción tanto de los niños y adolescentes, como del equipo técnico de la Casa de Acogida dentro de la Norma Técnica del Servicio de Acogimiento Institucional.

Garantizar el derecho a una vida libre de violencia de los niños y adolescentes.		Capacitar al personal del HJGEG sobre las acciones que o no realizar en el cuidado de los niños y adolescentes.
Dar seguimiento a los avances académicos y de comportamiento.		Mantener reuniones mensuales con los DECES de las Unidades educativas en las que se encuentran los adolescentes del HJGEG.
Proveer de mecanismos de denuncia para los niños y adolescentes usuarios del servicio de acogimiento.		Implementar un sistema de denuncia confidencial y adaptado para que los niños y adolescentes puedan denunciar toda forma de violencia, malos tratos y discriminación y otras vulneraciones de sus derechos.
Garantizar el derecho a la educación de los niños y adolescentes.		Proveer de materiales escolares permanentemente y movilización diaria para asistir a las instituciones educativas.
Asegurar que la alimentación sea la adecuada y nutritiva de acuerdo a su edad y situación médica particular.		Asegurar que las 5 ingestas diarias de los niños y adolescentes sean aprobados por un nutricionista del Ministerio de Salud Pública.
Asegurar que las Unidades Educativas en las que se encuentran los niños y adolescentes activen las rutas y protocolos de protección ante la identificación de síntomas o alertas de actos de acción u omisión que conlleve a violencia institucional por parte del HJGEG	Institución Educativa Fiscal "5 de Junio" Institución Educativa TESP Institución Educativa Roberto Cruz Institución Educativa Oswaldo Guayasamín	Activar rutas de protección de derechos ante casos de violencia institucional, por parte del HJGEG.
Identificar el estado de situación del desenvolvimiento académico, conductual y comportamental de los niños y adolescentes, así como de su representante legal.	Institución Educativa Ángel Modesto Paredes Institución Educativa Montúfar Unidad Educativa Quito Sur Institución Educativa José de la Cuadra Institución Educativa Emilio Uzcátegui	Elaborar informes sobre el desenvolvimiento académico, conductual y comportamental de los niños y adolescentes que se encuentran en la HJGEG, así como de su representante legal, y alertar a los tutores del HJGEG mensualmente o cuando fuere necesario.



<b>Fortalecimiento familiar y comunitario</b>	Asegurar que el acogimiento institucional no sea un proceso aislado, sino parte de un plan integral que incluya a la familia y la comunidad, con el objetivo de la rehabilitación y reintegración social de los niños y adolescentes.	Subsecretaría de Protección Especial del MIES	Establecer programas que permitan la vinculación y participación activa de la familia de los niños y adolescentes (si es posible) y la comunidad en general en el proceso de acogimiento, con el fin de promover el regreso al núcleo familiar o la integración social.
	Fomentar una mayor comprensión y apoyo social hacia los niños y adolescentes, lo que puede mejorar su integración familiar.		Realizar campañas educativas y de sensibilización en la sociedad sobre los derechos de los niños, niñas y adolescentes en acogimiento institucional, buscando generar un cambio en la percepción pública y promover el respeto a sus derechos.
	Fortalecer los lazos familiares de los niños y adolescentes.		Procurar que los hermanos permanezcan juntos y/o garantizar que se planifiquen encuentros semanales para mantener lazos familiares.
<b>Equipo Técnico Especializado</b>	Garantizar que el personal conozca y aplique los protocolos establecidos, desarrollando habilidades en el manejo de situaciones emocionales, psicológicas y educativas de los niños y adolescentes en acogimiento	Subsecretaría de Protección Especial del MIES	Desarrollar programas de formación continua dirigidos a los profesionales encargados del servicio de acogimiento institucional (trabajadores sociales, psicólogos, tutores, etc.) sobre los principios, lineamientos de la Norma Técnica, derechos humanos con enfoque generacional e interseccional.
	Asegurar una atención de calidad por parte del equipo técnico.		Implementar un plan de autocuidado para el personal del HJGEG, en el que se priorice la salud mental.
	Garantizar protección especializada	Dirección de Talento Humano del MIES	Asegurar que el equipo técnico del HJGEG esté completo, sea permanente y especializado conforme lo especifica la norma técnica.
	Atender las diversas problemáticas que se presentan en la HJGEG, sea consumo de sustancias sujetas a fiscalización, captación de organizaciones delincuenciales, entre otros.		Establecer un equipo multidisciplinario externo, adicional, o complementario al asignado a la Unidad de Atención, con el fin de abordar de manera integral las diversas problemáticas que puedan presentarse en la Casa de Acogida.
	Asegurar que el personal que se encuentra en la Casa de Acogida sea el especializado y cumpla sus funciones, es decir, que no se permita el ingreso de funcionarios de otras áreas de la Subsecretaría de Servicios de Protección Especial, para ejercer el rol de tutores, más aún cuando no cuentan con el		Evaluar al personal que conforma la Casa de Acogida y realizar correctivos de ser el caso.

	perfil señalado en la Norma Técnica.		
	Asegurar la protección especializada determinada en el Código de Niñez y Adolescencia.		Revisar el proceso de selección que contemple que los profesionales tengan experiencia y formación para atender a niños y adolescentes en acogimiento institucional.
	Asegurar que las evaluaciones al desempeño del personal cuenten con la mirada de los usuarios del servicio.		Analizar la pertinencia que en las evaluaciones de desempeño del equipo técnico del HJGEG intervengan los niños y adolescentes.
<b>Infraestructura</b>	Asegurar que el HJGEG brinde un entorno seguro, que garantice la accesibilidad universal para el desarrollo de los niños y adolescentes.	Subsecretaría de Protección Especial del MIES	Evaluar e intervenir las instalaciones del HJGEG, asegurando la accesibilidad universal y los estándares establecidos por la Norma Técnica, tanto para los niños y adolescentes (ludoteca, urinarios, duchas, dormitorios), como para el personal técnico que labora, especialmente, los tutores (espacio para el cuidado nocturno).
	Acceso a información requerida para realizar los deberes de las instituciones educativas.		Evaluar la cantidad de equipos informáticos que requieren los niños y adolescentes para realizar tareas escolares, así como, acceso al servicio de internet con conexión estable sin intermitencias y buen ancho de banda.
<b>Administración y gestión</b>	Garantizar que la implementación de la norma sea efectiva y que se detecten y corrijan posibles fallos en la atención de niños y adolescentes.	Equipo técnico del HJGEG	Informar mensualmente a la Dirección Distrital del MIES y Dirección de Servicios de Protección Especial el informe de gestión mensual.
	Mejorar la coordinación y el trabajo conjunto entre distintas instituciones para proporcionar atención integral a los niños y adolescentes en acogimiento, especialmente en temas de salud, educación y rehabilitación.	Subsecretaría de Protección Especial del MIES	Crear alianzas interinstitucionales entre el MIES, el Ministerio de Salud Pública, el Ministerio de Educación, y otras entidades públicas y privadas relevantes para fortalecer el servicio de acogimiento institucional.
	Garantizar que haya suficientes recursos financieros para implementar las acciones descritas, de modo que no haya obstáculos en la ejecución de la norma.		Contemplar dentro del presupuesto anual del MIES, los recursos económicos suficientes para brindar un servicio de calidad, mejorando infraestructuras, contratación de personal, útiles escolares, entre otros.
	Contar con expedientes individuales actualizados y ordenados cronológicamente y actualizados cada tres meses.		Asegurar que los recursos sean utilizados de manera eficiente y oportuna.
			Resguardar que la información sea actualizada permanentemente, conforme la norma técnica.

	Verificar que se realice la intervención al HJGEG, y se encuentre en las condiciones óptimas para brindar el servicio de acogimiento conforme la norma técnica del MIES.	Defensoría del Pueblo	Realizar el seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones realizadas en el "Informe de visita coyuntural a la Casa Hogar "Alberto Enríquez Gallo". Así como de ser necesario realizar visitas in situ en el marco de las competencias determinadas en la CRE y en la Ley Orgánica de la DPE.
	Contribuir al fortalecimiento de las Juntas Metropolitanas de Protección de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del DMQ, mediante directrices y/o criterios bases para la homologación del procedimiento administrativo; esto no obsta a que se consideren las particularidades de análisis y atención de cada caso, para con ello mejorar y optimizar la emisión de medidas de protección de derechos de niñas, niños y adolescentes cuyos derechos han sido vulnerados, o están en riesgo de ser menoscabados.	Junta Metropolitana de Protección de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes zona Centro, Delicia, Quitumbe y Calderón	Implementar en las actuaciones procesales administrativas de la Junta Metropolitana de Niñas, Niños y Adolescentes zona Centro. Delicia, Quitumbe y Calderón los "Lineamientos para Juntas Metropolitanas de Protección de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Distrito Metropolitano de Quito" aprobados por el Pleno del Consejo de Protección de Derechos con Resolución No. CPD-019-2025, de 21 marzo de 2025.

La tabla presentada propone acciones urgentes que deben ser implementadas a corto y mediano plazo por parte de instituciones del Sistema de Protección Integral, con el objeto de mejorar las condiciones materiales, infraestructura, fortalecimiento familiar/comunitario, equipo técnico, gestión y administración del HJGEG, que garanticen la protección integral especializada que requieren los niños y adolescentes que se encuentran en acogimiento institucional. Estas se enmarcan en los estándares internacionales de derechos humanos y en las observaciones al país realizado por el Comité de Derechos del Niño en febrero del 2025.

No obstante, es importante mencionar que la voluntad política de realizar las acciones propuestas, se establecen en las competencias del ente rector de la política de protección especial con énfasis en niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo y/o vulneración de sus derechos privados del medio familiar.

## Conclusiones

A partir de la información proporcionada por la DPE, se evidencia la necesidad urgente de revisar y mejorar las condiciones de atención y vida de los niños y adolescentes

acogidos en el HJGEG. Actualmente estas condiciones están por fuera de los parámetros que exige la Norma Técnica de Acogimiento Institucional del MIES.

Las deficiencias en infraestructura resultan preocupantes, ya que la falta de urinarios, duchas con agua caliente y equipos informáticos para realizar deberes escolares; y, la deficiencia en aseo y deterioro de instalaciones, afectan directamente los derechos a la educación, salud y vivienda digna. Estas condiciones no solo deterioran la calidad de vida de los niños y adolescentes, sino que también incrementa el riesgo de conflictos y situaciones de violencia dentro de la casa de acogida.

Se evidencia la necesidad de fortalecer la capacitación al personal, tanto en relación con las competencias de las instituciones del Sistema de Protección Integral, como en aspectos de autocuidado y salud mental. La falta de formación en el abordaje de niños y adolescentes con traumas o necesidades específicas, puede agravar la situación y generar desconfianza hacia las autoridades responsables de su protección, en este caso el equipo técnico del HJGEG.

Se evidencia un déficit en la atención integral dentro del sistema de cuidado del HJGEG, donde las prácticas han estado centradas en el castigo y la restricción, en lugar de garantizar el acceso a recreación, el juego y fortalecimiento de vínculos familiares.

Adicionalmente, se identifican deficiencias en la gestión administrativa del HJGEG, lo que repercute en la administración de los recursos materiales, movilización de los niños y adolescentes a sus instituciones educativas y en una nutrición adecuada.

La deficiencia en la administración y gestión del HJGEG, decanta en la afectación al derecho a la educación, no únicamente por los materiales y movilización, sino por la falta de seguimiento escolar de los niños y adolescentes acogidos por parte de los/las tutores/as y trabajadores/as sociales de la casa de acogida conforme la norma técnica.

Acción	Responsable	Siglas	Fecha	Firma
Elaborado por:	Carmen García	OVD	02-04-2025	
Revisado por:	Tatiana Montalvo	OPP	02-02-2025	
Revisado por:	Gabriela Insuasti	CT	04-04-2025	
Aprobado por:	Valeria Urgiles	SE	21-04-2025	